



LOYALTY

FAMILY SUPPORT PLAN

Tu compañero en el momento más difícil de la vida



Nuestro Plan de Apoyo Familiar Loyalty ofrece un servicio de planificación funeraria tipo concierge para familias en todo Estados Unidos. Nuestra misión es aliviar el estrés que conlleva la pérdida de un ser querido, conectando a nuestros miembros con funerarias locales a través de una red nacional de proveedores de confianza. Al facilitar el acceso a servicios funerarios confiables, el Plan de Apoyo Familiar Loyalty te permite enfocarte en lo más importante: honrar la memoria de tu ser querido.

Perder a un ser querido es uno de los momentos más difíciles en la vida de cualquier persona, y puede resultar aún más abrumador para quienes enfrentan por primera vez el proceso de planificación funeraria. Nadie debería cargar con esta responsabilidad solo. Por eso creamos el Plan de Apoyo Familiar Loyalty: para brindar acompañamiento y apoyo cuando más se necesita.

Un defensor poderoso para ti

Estamos para ayudarte a encontrar proveedores de servicios funerarios que respeten tus tradiciones más valiosas, nuestro servicio tipo concierge te brinda el apoyo necesario en este momento tan difícil. Nuestros socios funerarios son de confianza y están capacitados para asistirte en el cumplimiento de los requisitos legales y en la gestión de trámites que pueden resultar desconocidos, permitiéndote concentrarte en lo más importante: asegurar un homenaje significativo y digno para tu ser querido.

Estámos para asistir a las familias cuando más nos necesitan

Entendemos que la pérdida de un ser querido puede ocurrir en cualquier momento, por lo que nuestro equipo está disponible para apoyarte las 24 horas del día. Cuando nos necesites.

Asistencia especializada para traslados a otros países

Para las familias que desean que su ser querido sea trasladado otro país, nuestros proveedores de confianza pueden ayudar a coordinar el envío cuidadoso y cumplir con los requisitos legales necesarios en casa. Nuestros representantes pueden ayudar a encontrar una funeraria que ofrezca un servicio que honre su ser querido y brinde consuelo a los familiares en su país de origen.

Una amplia red de proveedores de confianza

Ya sea que busques un funeral tradicional, un servicio conmemorativo o una celebración de la vida, contamos con una red consolidada de proveedores funerarios de confianza. Ellos te ayudarán a crear un homenaje memorable y significativo que refleje los valores y tradiciones de tu familia.

Security National

Family of Life Companies



Uso de tu beneficio LFSP

Accede a tu portal de clientes

Accede a la información de tu póliza de seguro y tu membresía del Plan de Apoyo Familiar Loyalty a través de nuestro portal de clientes. Visita **SecurityNationalLife.com** y selecciona el **botón Inicio** de sesión para titulares de póliza en la parte superior de la pantalla.

Crear una cuenta

La primera vez que ingreses a nuestro portal de clientes, haz clic en el botón Crear una cuenta para crear un **nombre de usuario y una contraseña**. Una vez creada tu cuenta, inicia sesión en el portal de clientes.

Vincula tu póliza y membresía

Para acceder a tu información, primero debes vincular tu póliza y tu membresía a tu nueva cuenta.

1. Haz clic en el **ícono** de Información de la Póliza.
2. Selecciona **Agregar póliza** existente.
3. Ingresa tu nombre, fecha de nacimiento y los últimos cuatro dígitos de tu **SSN/TIN**, y busca tu póliza.

Si quieres, puedo hacer también una versión un poco más fluida y amigable para que suene natural en un portal o folleto. ¿Quieres que haga eso?



Inicio de sesión del titular de la póliza

Utiliza tu portal de clientes para administrar tu membresía LFSP, actualizar tu información de contacto, actualizar la información de pago, revisar las páginas de tu póliza y los formularios enviados, y consultar tu historial completo de pagos.

+ Agregar a tus co-miembros

Tienes **60 días** después de que se emita tu póliza para agregar hasta 4 co-miembros a tu membresía LFSP.

Los **co-miembros tienen acceso** a nuestro equipo de Loyalty Family Support si alguno de sus seres queridos fallece mientras la membresía esté vigente.

Agregar co-miembros

Para agregar co-miembros, visita el menú LFSP en tu Portal de Clientes y selecciona el botón Agregar/Editar co-miembros.

Por favor, ten en cuenta: Una vez que se agrega un co-miembro, no se puede eliminar. Si agregaste co-miembros como parte de tu solicitud, ya aparecerán listados en tu portal.

📄 Descarga tu Guía de Planificación Conmemorativa GRATIS

Nuestra Guía de Planificación Conmemorativa te ayuda a registrar la información más importante que tus seres queridos necesitarán al momento de planificar tu funeral o servicio conmemorativo. Puedes descargar una copia en PDF para compartirla con tu familia y conservarla entre tus registros personales.

La guía es completamente personalizable, y puedes actualizarla y volver a descargarla en cualquier momento. Está disponible de forma gratuita como parte de tu membresía en el Plan de Apoyo Familiar Loyalty (LFSP).

Completa tu Guía de Planificación Conmemorativa

Para acceder a tu Guía de Planificación Conmemorativa, visita la sección Guía de Planificación Conmemorativa del menú LFSP en tu Portal de Clientes.



Aprovecha tus beneficios

Cuando llegue el momento de honrar el legado de tu ser querido, confía en nosotros para guiarte a lo largo del proceso con comprensión y empatía.

- Llama al 1-(800) 305-4621 o envía un correo electrónico a **FamilySupportPlan@securitynational.com**
- Proporciona tu número de membresía del Plan de Apoyo Familiar Loyalty.
- Un especialista te guiará en el proceso de planificación de los últimos deseos de tu ser querido.



Las reclamaciones de una póliza de seguro de vida se presentan por separado con Security National Life. Los detalles sobre cómo presentar una reclamación se pueden encontrar en los documentos de tu póliza.